

ПОЛИТИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ и НЕДИСКРИМИНАЦИОННОГО ПОДХОДА

Дата введение в действие:
20.10.2022

Стр. 1 из 2

Версия 3 утверждена и введена в действие приказом
ООО «Энергия Плюс» от 20.10.2022 № 11 ОС ИСМ (взамен версия 2)

Цель

Наша цель заключается в регулярном обеспечении беспристрастности и недискриминационного подхода при осуществлении деятельности по сертификации систем менеджмента.

Объективность - наш приоритет! Решения органа базируются на объективно полученном свидетельстве (не)соответствия и на принятие решения не влияют другие интересы или другие стороны.

Основные принципы

Каждый работник органа при осуществлении деятельности обеспечивает: независимость, нейтралитет, честность, открытость, справедливость, отстраненность, равновесие, отсутствие конфликта интересов, отсутствие предвзятости, отсутствие предубеждения.

Каждый работник воздерживается от совершения действий, способных повлечь за собой возникновение конфликтов интересов, и, как следствие, нарушение принципа беспристрастности.

Орган по сертификации и каждый его работник не допускают дискриминации по отношению к потребителю наших услуг и четко соблюдают правила недискриминационного доступа к услугам по подтверждению соответствия.

Работник ОС доводит информацию, способную повлиять на беспристрастность при осуществлении им деятельности, а также любую информацию, способную повлечь конфликт интересов.

Орган по сертификации обеспечивает публичный доступ и раскрытие актуальной информации о порядке проведения подтверждения соответствия систем менеджмента.

Механизм обеспечения беспристрастности

Руководство органа по сертификации принимает на себя обязательства по обеспечению беспристрастности деятельности по подтверждению соответствия систем менеджмента.

Орган по сертификации:

- публично заявляет о том, что, понимая важность беспристрастности при проведении работ, он управляет конфликтами интересов и гарантирует объективность своих действий.
- не предлагает и не проводит консультации.
- гарантирует, что деятельность отдельных юридических лиц, с которыми он поддерживает отношения, не ставит под угрозу беспристрастность его деятельности.
- предпримет ответные действия в отношении любых угроз для обеспечения беспристрастности, вытекающих из деятельности других лиц, органов или организаций.
- требует, чтобы его работники обнаруживали любые известные им ситуации, которые могут вовлечь их или орган по сертификации в конфликт интересов, и использует данную информацию в качестве входных данных при определении угроз для обеспечения беспристрастности впоследствии деятельности таких работников или организаций, принявших их на работу, и не будет привлекать таких работников, пока они не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов.

Мониторинг обеспечения беспристрастности проводить в порядке, установленном в П ОС 02.

Порядок недискриминационного

Руководство органа по сертификации принимает на себя обязательства

— управлять недискриминационным доступом к услугам по оценке (подтверждению) соответствия систем менеджмента путем выявления источников потенциальной пристрастности и предотвращать возможность появления угроз дискриминации, проистекающих из собственных интересов, предвзятого отношения, защиты интересов конкурентов, соперничества;

— применять меры защиты от появления угроз дискриминации путем ознакомления работников органа с настоящей Политикой;

— проводить постоянный мониторинг работ по оценке (подтверждению) соответствия систем менеджмента, работы Экспертов и Специалистов ОС, принятия решений ОС;

— демонстрировать, при необходимости, свой недискриминационный доступ к услугам по оценке (подтверждению) соответствия систем менеджмента, информированной и незаинтересованной третьей стороне;

— не допускать существования неправомерных финансовых или иных условий;

— обеспечивать доступность своих услуг для всех Заявителей, деятельность которых находится в области компетенции ОС;

— не создавать барьеры или препятствовать доступу Заявителей к услугам по оценке (подтверждению) соответствия систем менеджмента, а действовать в рамках порядка, установленного РД ОС 04;

— не допускать зависимость от размеров Заявителя или его принадлежности к какой-либо ассоциации или группе.

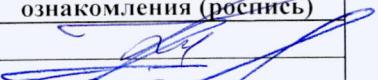
Руководитель ОС ИСМ «Энергия плюс»

Р.П. Резвухин

Перечень изменений, внесённых в предыдущую версию документа

Место в документе	Краткое описание изменения	Причина
в целом	Оформление	изменение требований к оформлению в РД ОС 01

Свидетельства ознакомления

Фамилия, инициалы	Должность	Дата ознакомления	Свидетельство ознакомления (распись)
Н.П. Шандова	Генеральный директор	20.10.2022	
Р.П. Резвухин	Руководитель ОС	20.10.2022	
А.А. Клементьев	Заместитель руководителя ОС	20.10.2022	
М.В. Шандова	Эксперт	20.10.2022	
Т.В. Копачинская	Эксперт	20.10.2022	
Н.А. Яровых	Бухгалтер	20.10.2022	