

Версия 3 утверждена и введена в действие приказом
ООО «Энергия Плюс» от 20.10.2022 № 11 ОС ИСМ (взамен версия 2)

Цель

Наша цель заключается в регулярном обеспечении беспристрастности и недискриминационного подхода при осуществлении деятельности по сертификации систем менеджмента.

Объективность - наш приоритет! Решения органа базируются на объективно полученном свидетельстве (не)соответствия и на принятие решения не влияют другие интересы или другие стороны.

Основные принципы

Каждый работник органа при осуществлении деятельности обеспечивает: независимость, нейтралитет, честность, открытость, справедливость, отстраненность, равновесие, отсутствие конфликта интересов, отсутствие предвзятости, отсутствие предубеждения.

Каждый работник воздерживается от совершения действий, способных повлечь за собой возникновение конфликтов интересов, и, как следствие, нарушение принципа беспристрастности.

Орган по сертификации и каждый его работник не допускают дискриминации по отношению к потребителю наших услуг и четко соблюдают правила недискриминационного доступа к услугам по подтверждению соответствия.

Работник ОС доводит информацию, способную повлиять на беспристрастность при осуществлении им деятельности, а также любую информацию, способную повлечь конфликт интересов.

Орган по сертификации обеспечивает публичный доступ и раскрытие актуальной информации о порядке проведения подтверждения соответствия систем менеджмента.

Механизм обеспечения беспристрастности

Руководство органа по сертификации принимает на себя обязательства по обеспечению беспристрастности деятельности по подтверждению соответствия систем менеджмента.

Орган по сертификации:

- публично заявляет о том, что, понимая важность беспристрастности при проведении работ, он управляет конфликтами интересов и гарантирует объективность своих действий.
- не предлагает и не проводит консультации.
- гарантирует, что деятельность отдельных юридических лиц, с которыми он поддерживает отношения, не ставит под угрозу беспристрастность его деятельности.
- предпримет ответные действия в отношении любых угроз для обеспечения беспристрастности, вытекающих из деятельности других лиц, органов или организаций.
- требует, чтобы его работники обнаруживали любые известные им ситуации, которые могут повлечь их или орган по сертификации в конфликт интересов, и использует данную информацию в качестве входных данных при определении угроз для обеспечения беспристрастности впоследствии деятельности таких работников или организаций, принявших их на работу, и не будет привлекать таких работников, пока они не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов.

Мониторинг обеспечения беспристрастности проводить в порядке, установленном в П ОС 02.

Порядок недискриминационного

Руководство органа по сертификации принимает на себя обязательства

— управлять недискриминационным доступом к услугам по оценке (подтверждению) соответствия систем менеджмента путем выявления источников потенциальной пристрастности и предотвращать возможность появления угроз дискриминации, проистекающих из собственных интересов, предвзятого отношения, защиты интересов конкурентов, соперничества;

— применять меры защиты от появления угроз дискриминации путем ознакомления работников органа с настоящей Политикой;

— проводить постоянный мониторинг работ по оценке (подтверждению) соответствия систем менеджмента, работы Экспертов и Специалистов ОС, принятия решений ОС;

— демонстрировать, при необходимости, свой недискриминационный доступ к услугам по оценке (подтверждению) соответствия систем менеджмента, информированной и незаинтересованной третьей стороне;

— не допускать существования неправомерных финансовых или иных условий;

— обеспечивать доступность своих услуг для всех Заявителей, деятельность которых находится в области компетенции ОС;

— не создавать барьеры или препятствовать доступу Заявителей к услугам по оценке (подтверждению) соответствия систем менеджмента, а действовать в рамках порядка, установленного РД ОС 04;

— не допускать зависимость от размеров Заявителя или его принадлежности к какой-либо ассоциации или группе.

Руководитель ОС ИСМ «Энергия плюс»

Р.П. Резвухин